

PRUEBAS LIBRES “TÉCNICO DE EMERGENCIAS SANITARIAS”. (Resolución 208/2023)
TELE EMERGENCIAS (0060)

- 1. Respecto a los diferentes tipos de centros coordinadores que pueden existir, no es cierto que existan:**
 - a) Centros coordinadores unisectoriales tipo 061
 - b) Centros coordinadores tipo 112 no integrados
 - c) Centros coordinadores tipo 112 integrados
 - d) Podemos encontrar cualquiera de los tres tipos anteriores.
- 2. El procedimiento operativo básico en un centro de coordinación de emergencias consta de dos fases:**
 - a) Gestión de la alerta y gestión de la movilización.
 - b) Gestión de la llamada y activación de recursos.
 - c) Gestión de la demanda y gestión de la respuesta.
 - d) Gestión del personal y gestión de los recursos.
- 3. Cada uno de los ámbitos de prestación de servicios en seguridad y emergencias: policía, urgencias sanitarias, cuerpo de bomberos, salvamento marítimo, rescate, etc., se denomina:**
 - a) Áreas
 - b) Estatus
 - c) Sectores
 - d) Centros
- 4. Centro sanitario más adecuado, por su especialización, para el diagnóstico o tratamiento que requiere una víctima es:**
 - a) Centro útil
 - b) Centro adecuado
 - c) Centro de tratamiento
 - d) Centro de referencia
- 5. Es el espacio físico donde se ejercerá la dirección operativa de la emergencia que actúa como enlace con la dirección del plan de emergencia, ubicándose en las proximidades de donde acontece la emergencia:**
 - a) Puesto táctico avanzado
 - b) Puesto de mando avanzado
 - c) Puesto de mando operativo
 - d) Puesto táctico operativo
- 6. El número de emergencias 112 está legislado a nivel:**
 - a) Europeo

- b) Estatal
- c) Autonómico
- d) Está legislado a esos 3 niveles

7. La normativa actual que regula el centro de gestión de emergencias 112 SOS Navarra es:

- a) DECRETO FORAL 18/2019, DE 6 DE MARZO, POR EL QUE SE REGULA EL CENTRO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS 112 SOS NAVARRA
- b) LEY FORAL 8/2005, DE 1 DE JULIO, DE PROTECCIÓN CIVIL Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE NAVARRA
- c) LEY FORAL 8/2005, DE 1 DE JULIO, POR EL QUE SE REGULA EL CENTRO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS 112 SOS NAVARRA
- d) DECRETO FORAL 18/2019, DE 6 DE MARZO, DE PROTECCIÓN CIVIL Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE NAVARRA

8. Según la normativa vigente que regula el funcionamiento del centro coordinador 112 SOS Navarra, es falso que:

- a) En la sala de Crisis se junta la CECOP en las situaciones que se requiera
- b) Existen operadores de demanda que reciben las demandas de emergencias y operadores de respuesta que gestionan los recursos
- c) Policía foral comparte plataforma de informática de gestión de emergencias con SOS Navarra
- d) Todas las anteriores son verdaderas

9. La asignación de una tarea a un recurso que está en espera se denomina:

- a) Asignación de recurso
- b) Activación de recurso
- c) Alarma de recurso
- d) Táctica operativa de recurso

10. Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre el número de emergencias 112 es falsa:

- a) Funciona las 24 horas del día
- b) Es un número gratuito
- c) Puedes llamar desde un teléfono móvil incluso cuando no hay cobertura de ningún operador de telefonía móvil
- d) Todas son verdaderas

11. Para comunicarnos por radio, para poder hablar deberemos pulsar el botón:

- a) PTS (Push To Speak)

- b) PTT (Push To Talk)
- c) OTS (On to Speak)
- d) MTS (Mode to Speak)

12. Es falso respecto a las ondas de radio:

- a) Son un tipo de radiación electromagnética que se encuentra en la zona de menor energía del espectro electromagnético
- b) Son radiaciones electromagnéticas cuya frecuencia de onda es menor que la del espectro visible
- c) Son radiaciones electromagnéticas cuya amplitud de onda es mayor que la del espectro visible
- d) Las tres afirmaciones anteriores son correctas

13. El componente de un radiotransmisor que genera la señal portadora se denomina:

- a) Modulador
- b) Oscilador
- c) Transductor
- d) Ninguno de los anteriores es correcto

14. Un ejemplo de transmisión simplex sería:

- a) La televisión
- b) La radio del coche
- c) Ambas son ejemplos de transmisión simplex
- d) Ninguna de las anteriores son ejemplos de transmisión simplex

15. Es cierto respecto al sistema AVL o Localización Vehicular Automatizada:

- a) Es un sistema de localización avanzada de móviles para llamadas de emergencia.
- b) Es un dispositivo que deben llevar instalado los vehículos homologados en la Unión Europea desde marzo de 2018.
- c) Informa de la posición de los vehículos de la flota dotados de receptor
- d) Permite localizar el lugar desde el que se está pidiendo ayuda

16. Es cierto respecto al sistema eCall:

- a) Es un sistema de localización avanzada de móviles para llamadas de emergencia.
- b) Es un dispositivo que deben llevar instalado los vehículos homologados en la Unión Europea desde marzo de 2018.
- c) Informa de la posición de los vehículos de la flota dotados de receptor
- d) Permite localizar el lugar desde el que se está pidiendo ayuda

17. S.O.S en morse se representaría gráficamente como:

- a) ...---...
- b) ---...---
- c) .---.
- d) -...-

18. Al verificar comunicaciones entre dos emisoras utilizando el código RS recibimos el R1S2, eso quiere decir que:

- a) La señal es perfectamente entendible y la intensidad es moderadamente fuerte
- b) La señal es entendible con cierta dificultad y la intensidad es débil
- c) La señal es apenas entendible y la intensidad es apenas perceptible
- d) La señal es incomprensible y la intensidad es débil

19. La modulación FM:

- a) Es una modulación de frecuencia en un sistema analógico.
- b) Es una modulación de amplitud en un sistema analógico.
- c) Es una modulación de frecuencia en un sistema digital.
- d) Es una modulación de amplitud en un sistema digital.

20. Es falso respecto al código Q:

- a) Es el lenguaje radiofónico que se usa para simplificar la transmisión que consiste en la utilización de 3 letras, la primera siempre siendo la Q
- b) Un mismo código se puede usar como afirmación o como pregunta en función de la entonación que se utilice
- c) Ambas afirmaciones son verdaderas
- d) Ambas afirmaciones son falsas

21. Es falso respecto a la escucha activa:

- a) Es una técnica que se usa solo en situaciones de emergencias para comunicarnos con las víctimas que no pueden comunicarse correctamente por su estado de nerviosismo.
- b) Es la habilidad de escuchar no sólo los mensajes que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo
- c) Ayuda a iniciar y mantener conversaciones
- d) Todas las afirmaciones son verdaderas.

22. El proceso en el cual se produce una respuesta del receptor al emisor es:

- a) La emisión
- b) La comunicación
- c) La retroinformación o feedback
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

23. Los estereotipos:

- a) Son una barrera del código que se produce en la etapa de elaboración del mensaje.
- b) Son una barrera personal o psicológica que se produce en la etapa de interpretación.
- c) Son una barrera personal o psicológica que se produce en la etapa de decodificación.
- d) Son una barrera del mensaje que se produce en la etapa de decodificación del mensaje.

24. La proxemia:

- a) Se refiere a la distancia física que separa a las personas que se comunican
- b) Es un componente verbal de la comunicación oral
- c) Se refiere a la información que se transmite por medio de las posiciones o movimientos corporales
- d) Todas las anteriores son falsas

25. Es cierto que:

- a) Escuchar es percibir vibraciones de sonido mientras que oír es entender, comprender o dar sentido a lo que se escucha
- b) Oír es percibir vibraciones de sonido mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye.
- c) Oír es un proceso natural y que no requiere esfuerzo, mientras que escuchar sí que lo requiere.
- d) b y c son verdaderas.

26. Ejemplos de parafrasear pueden ser:

- a) ¿Quieres decir que..?
- b) Entonces, lo que sucedió fue...
- c) O sea, que lo que me estás diciendo es...
- d) Todas las afirmaciones son correctas.

27. La técnica asertiva usada para no contestar “en caliente” y agravar un conflicto es:

- a) El aplazamiento asertivo
- b) El retraso asertivo
- c) La asertividad retardada
- d) La aserción negativa

- 28. Cuando decimos “Siento que me falta al respecto si se dirige a mí de esa manera” en vez de decir “Me falta al respeto hablándome así”, estamos usando una técnica asertiva denominada:**
- a) Banco de niebla
 - b) Mensajes “yo”
 - c) Disco rayado
 - d) No es una técnica asertiva, sino hablar con educación
- 29. Definimos asertividad como:**
- a) La capacidad para expresar lo que realmente se piensa y se desea de un modo directo, honesto y de manera adecuada, sin mostrar agresividad.
 - b) La capacidad para entender lo que la otra persona nos intenta transmitir evitando los prejuicios
 - c) La capacidad para expresar lo que se piensa y se desea con vehemencia, siendo capaz de atacar a los demás para no someterse
 - d) Estilo de comunicación en el que la persona es capaz de no entrar en conflictos aunque implique no defender sus ideas.
- 30. Dos personas intentando comunicarse en idiomas distintos, están sufriendo una barrera de comunicativas:**
- a) De código en la fase de codificación ya que hay un error en la codificación del mensaje.
 - b) De código en la fase de decodificación ya que hay un error en la decodificación del mensaje.
 - c) Se están produciendo las dos barreras citadas
 - d) No se está produciendo ninguna de las barreras citadas
- 31. En un centro coordinador tipo 112, la recepción de la demanda la realiza**
- a) El teleoperador
 - b) El operador de demanda
 - c) a y b son correctas
 - d) a y b son falsas

- 32. Según la normativa Navarra que regula el funcionamiento de Centro de Gestión de Emergencias 112 SOS Navarra, ¿quién es el encargado de la recepción de la demanda?**
- a) El/la médico/a coordinador/a
 - b) El operador auxiliar y oficial de coordinación
 - c) El operador de demanda
 - d) El técnico sectorial que se encuentre ejerciendo en ese turno
- 33. De los siguientes datos, ¿cuáles serían los que hay que recoger en un primer momento para gestionar correctamente la demanda?**
- a) Nombre y edad del alertante
 - b) Nombre y edad de la víctima
 - c) Dirección del incidente y edad de la víctima
 - d) Dirección del incidente y teléfono de contacto
- 34. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto a un formulario de demanda?:**
- a) Suelen estar informatizados
 - b) Suelen estar protocolizados
 - c) Deben ser minuciosos, aunque implique que se alarguen en el tiempo ya que requieren coger la mayor información posible.
 - d) Las tres afirmaciones anteriores son correctas
- 35. De las siguientes demandas, ¿cuál no sería un ejemplo de demanda multisectorial que puede recibir un centro coordinador?:**
- a) Un accidente de tráfico con heridos y atrapados en los vehículos
 - b) Un incendio en un domicilio en el que se prevee que haya heridos
 - c) Una demanda por violencia de género
 - d) Las tres anteriores son ejemplos de demandas multisectoriales
- 36. Respecto a la clasificación inicial de la demanda en un centro tipo 112, es cierto que:**
- a) La clasificación de la demanda la realizan los operadores de demandas
 - b) Se pueden clasificar las demandas en: demandas sanitarias; demandas ambientales o de extinción, rescate y salvamente; demandas relacionadas con la seguridad; y demandas multisectoriales
 - c) Se realiza una clasificación inicial de la demanda para así saber qué sector tiene que estar implicado en la respuesta
 - d) Las tres afirmaciones anteriores son correctas

37. La persona que realiza la llamada de urgencias recibe el nombre de:

- a) Alarmante
- b) Demandante
- c) Víctima
- d) Alertante

38. Y si esa persona fuera un sanitario, bombero o policía además se consideraría:

- a) Cualificado
- b) Experto
- c) Del sector
- d) Profesional

39. Un centro coordinador tipo 061 podrá recibir demandas como por ejemplo:

- a) De información sanitaria como puede ser consultas sobre el centro de salud de referencia
- b) De consulta telefónicas con dudas en materia de salud
- c) De atención a urgencias y emergencias sanitarias
- d) Las tres ejemplos anteriores son ejemplos de demandas de un centro coordinador tipo 061

40. Es falso respecto a los sistemas integrales de gestión que utilizan en los centros coordinadores:

- a) Normalmente son programas comerciales personalizados, aunque puede que algún centro coordinador desarrolle sus propios programas a medida
- b) Serían ejemplos de software de estos sistemas integrales SITREM, GEMMA, POSITRON,...
- c) Incluye aplicaciones de atención y despacho entre otras
- d) Las tres afirmaciones anteriores son verdaderas

41. Un sinónimo de operador de respuesta es:

- a) Locutor
- b) Teleoperador
- c) Técnico sectorial
- d) Ninguna es correcta

- 42. Una llamada al centro de coordinación 112 alertando sobre un incidente de violencia de género, en el que hay heridos y se solicita presencia policial sería una demanda de tipo:**
- a) Seguridad
 - b) Sanitaria
 - c) Rescate
 - d) Multisectorial
- 43. ¿Cómo se denominan a una serie de preguntas en forma de árbol que guían sobre la actuación a seguir en la valoración de una demanda recibida por un centro coordinador?**
- a) Algoritmos de decisiones
 - b) Árboles de decisiones
 - c) Árboles categóricos
 - d) Protocolos técnicos de actuación
- 44. Según la normativa vigente, la rabia tiene un sistema de notificación:**
- a) Notificación numérica semanal
 - b) Notificación ordinaria nominal
 - c) Notificación urgente
 - d) Dependerá el tipo de notificación si ha generado un brote o epidemia o si es un caso aislado
- 45. La notificación de las EDO (enfermedades de declaración obligatoria):**
- a) Puede ayudar a controlar futuros brotes.
 - b) Permite realizar una vigilancia epidemiológica que tiene por objeto proporcionar información para el control de las enfermedades transmisibles en la población.
 - c) Sirve para realizar estudios estadísticos de la frecuencia con que la enfermedad ocurre
 - d) Todas las otras respuestas son correctas.
- 46. De las siguientes siglas respecto a los organismos sanitarios de gestión de epidemias, ¿cuál es la correcta?**
- a) ECDC: Centro Español para la prevención y control de enfermedades
 - b) RENAVE: Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica
 - c) WONKA: Organización mundial de atención Epidemiológica
 - d) CNE: Centro Neurálgico Epidemiológico

47. Respecto a las notificaciones urgentes:

- a) Cada comunidad autónoma decide qué enfermedades incluir en su lista de notificación urgente.
- b) Tienen esa notificación únicamente los brotes o epidemias detectados.
- c) Tendrán ese tipo de notificación tanto brotes o epidemias como enfermedades muy graves y contagiosas recogidas en las normativas correspondientes.
- d) Todas las anteriores son falsas

48. ¿Cuál es la diferencia entre telemedicina y teleasistencia?

- a) La teleasistencia presta servicio en el ámbito sanitario y la telemedicina en el sociosanitario.
- b) La telemedicina se usa principalmente con personas en situación de dependencia
- c) La telemedicina la realiza un médico mientras que la teleasistencia la realiza una enfermera.
- d) Ninguna es correcta

49. ¿Qué es el telecontrol domiciliario?

- a) El envío de órdenes por parte del facultativo médico para la gestión y programación remota de diferentes dispositivos ubicados en el domicilio.
- b) El seguimiento de pacientes mediante el envío de constantes vitales a distancia.
- c) Ambos son ejemplos de telecontrol domiciliario
- d) Ninguno de los anteriores son ejemplo de telecontrol domiciliario

50. La telemedicina:

- a) Incluye la formación y educación para la salud.
- b) Consiste en la prestación de servicios sanitarios a distancia utilizando las TIC.
- c) Incluye el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades o lesiones.
- d) Todas las otras afirmaciones son correctas.

51. Respecto a la telesalud, telemedicina y teleasistencia:

- a) Telemedicina se define como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación aplicada a la mejora de la salud y el autocuidado de las personas.
- b) La telemedicina es la prestación de servicios de atención social o de salud a distancia.
- c) La teleasistencia es la prestación de servicios se inscriben total y plenamente dentro del ámbito sanitario.
- d) La telemedicina y la teleasistencia son modalidades de telesalud, que convergen en algunos puntos.

52. No sería ejemplo de telemedicina asíncrona:

- a) Una teleconsulta con videollamada con un médico especialista
- b) Un email que envía un médico a otro para pedir opinión sobre unos resultados
- c) El envío de resultados de una prueba desde el especialista al médico de cabecera
- d) Todas las anteriores son ejemplos de telemedicina asíncrona

53. La determinación de una enfermedad a distancia se denomina:

- a) Telecontrol
- b) Teleconsulta
- c) Telemonitorización
- d) Telediagnos

54. ¿Cuál de estas opciones es una telemedicina sincrónica entre un profesional y profesional+paciente?

- a) Un médico que contacta por email con otro profesional para que le realice una prueba a un paciente.
- b) Un TES que atiende a una víctima de un accidente mientras que el médico coordinador le da instrucciones desde el centro coordinador.
- c) Las dos anteriores son ejemplos de esa modalidad de telemedicina
- d) Ninguna de las anteriores es un ejemplo de esa modalidad de telemedicina

55. ¿Cuál de las siguientes patologías no suele ser demanda de teleasistencia?:

- a) Diabetes.
- b) Asma infantil.
- c) Ceguera.
- d) Alzheimer.

56. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es cierta respecto al servicio de teleasistencia domiciliar básica?:

- a) La persona usuaria lleva un dispositivo permanentemente encima, en forma de collar o pulsera.
- b) Está destinado a personas mayores o con discapacidad que viven solas.
- c) Es una alarma local remota.
- d) Todas las anteriores son ciertas

57. Respecto a la teleasistencia domiciliar básica :

- a) Es un sistema ofrecido únicamente por los seguros de salud privados.
- b) Es un sistema ofrecido únicamente por la sanidad pública.
- c) Se concede a personas mayores que han cumplido más de 80 años y viven solas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

58. Los detectores de caídas usados en teleasistencia:

- a) Resultan muy útiles para personas con problemas de deambulación.
- b) Forman parte de la teleasistencia básica.
- c) Detectan la caída de una persona mediante cámaras con análisis de imagen.
- d) Requieren la intervención de la persona usuaria.

59. ¿Cuáles son los usos de la telemedicina en situaciones de emergencia?:

- a) Diagnóstico
- b) Triage
- c) Instrucciones e información
- d) Todas las anteriores son usos que puede tener la telemedicina en emergencias

60. La telemonitorización consiste en:

- a) El seguimiento de pacientes mediante el envío de constantes vitales a distancia
- b) El seguimiento de los resultados de una analítica desde un domicilio
- c) El envío de órdenes por parte del facultativo médico para la gestión y programación remota de diferentes dispositivos ubicados en el domicilio
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

PARTE B TELE EMERGENCIAS 2024 (40%)

EJERCICIO 1.- Rellena con la palabra correspondiente los huecos que faltan en el alfabeto fonético o ICAO. Cada hueco bien contestado vale 1 punto, cada hueco mal contestado resta 0.33 puntos y cada hueco en blanco ni resta ni suma.

Carácter	Palabra
A	Alpha
B	1
C	Charly
D	2
E	Echo
F	3
G	Golf
H	Hotel
I	4
J	Juliet
K	Kilo
L	5
M	Mike

Carácter	Palabra
N	November
O	6
P	Papa
Q	Quebec
R	7
S	Sierra
T	8
U	Uniform
V	Victor
W	Whiskey
X	9
Y	Yanky
Z	10

EJERCICIO 2.- Identifica qué tipo de estación de radio es la que aparece en cada imagen e indica dónde se ubican así como cuál es su fuente de alimentación. Cada hueco bien contestado vale 1 punto, cada hueco mal contestado resta 0.33 puntos y cada hueco en blanco ni resta ni suma. Las respuestas incompletas se considerarán incorrectas.

A)



B)



c)



EJERCICIO 3.- Estás trabajando en un centro coordinador sanitario sanitario y te toca priorizar diferentes avisos. Rellena los huecos que encontrarás en las siguiente frases en relación a la priorización. Cada hueco bien contestado vale 1 punto, cada hueco mal contestado resta 0.33 puntos y cada hueco en blanco ni resta ni suma. Las respuestas incompletas se considerarán incorrectas.

*A la hora de priorizar las diferentes demandas sanitarias que recibe un centro coordinador, es importante recordar que el máximo responsable de la priorización de las demandas sanitarias es el/la _____ **a** _____. El/la _____ **b** _____ es el responsable de movilizar los recursos necesarios, así como de hacer un seguimiento de la respuesta hasta el _____ **c** _____, aunque en algunos casos, si son demandas*

protocolizadas, podrá establecer la prioridad siguiendo siempre los algoritmos de decisiones establecidos en el centro coordinador.

Para priorizar, es importante recordar que las situaciones en las que se sospecha de un riesgo vital inminente, y que por tanto, precisan atención inmediata, se considerarán demandas con prioridad d o también se les llama e . En estos casos, el recurso indicado sería f .

Cuando se sospecha que la víctima presenta una enfermedad o lesiones que de no atenderse puede generar complicaciones fatales, habrá que movilizar un recurso en la mayor brevedad posible y se le asignará la prioridad g . A estas demandas también se les llama h .

Cuando no sospechamos de un riesgo vital, pero precisan atención sanitaria, se consideran i y se les asigna la prioridad j . En estos casos, de movilizar un recurso sería k .

EJERCICIO 4.- Respecto a la codificación diagnóstica, rellena los huecos que encontrarás en las siguientes frases. Cada hueco bien contestado vale 1 punto, cada hueco mal contestado resta 0.33 puntos y cada hueco en blanco ni resta ni suma. Las respuestas incompletas se considerarán incorrectas.

- a) La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) es un sistema de codificación de las enfermedades realizado por _____.
- b) La CIE-10 diagnóstico es la parte de la CIE-10 que clasifica y codifica _____, dolencias, lesiones y otros motivos de contacto con hospitales y centros sanitarios.
- c) La Clasificación Internacional de Atención Primaria (CIAP) es una clasificación de enfermedades desarrollada y publicada por _____.
- d) Para codificar cada enfermedad usando la CIAP-2 se asigna un código alfanumérico en el que el primer dígito siempre es una letra y se denomina _____.
- e) La Covid-19 según la clasificación _____ se codifica con el código U07.1.

EJERCICIO 5.- Respecto a las enfermedades de declaración obligatoria, rellena los huecos que encontrarás en las siguientes frases. Dispones de diferentes palabras para poder rellenar los huecos, ten en cuenta que hay más palabras que huecos. Cada hueco bien contestado vale 1 punto, cada hueco mal contestado resta 0.5 puntos y cada hueco en blanco ni resta ni suma.

En España, las autoridades sanitarias de cada _____a_____ reciben las notificaciones del personal médico de su territorio, y deberán a su vez notificar a _____b_____. Luego esos datos se deberán comunicar al organismo Europeo correspondiente. La vigilancia de enfermedades transmisibles en la Unión Europea está coordinada por _____c_____.

A la hora de notificar, no todas las enfermedades se notifican de la misma manera ni en los mismos plazos. A una enfermedad muy grave y contagiosa como el Ébola, le corresponderá una notificación _____d_____, al igual que si se detectan _____e_____.

PALABRAS:

- *Ordinaria*
- *Ordinaria numérica*
- *La OMS*
- *El ECDC*
- *Brotes o epidemias*
- *La RENAVE*
- *La WONKA*
- *Provincia*
- *Comunidad autónoma*
- *Infecciones*
- *Nominal*
- *Urgente*
- *El Sistema Europeo de Vigilancia (TESSy)*